

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

4º TRIMESTRE DE 2020



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2020*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	8
2.1.1. <i>Gênero:</i>	8
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	8
2.1.3. <i>Profissão:</i>	8
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.1.5. <i>Participa de alguma aula ou atividade física específica nesse Parque:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	14
2.5. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.6. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	16
2.7. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	17
2.8. ANTES DA PANDEMIA, VOCÊ JÁ FREQUENTAVA O PARQUE LAJEADO?	18
2.9. EM COMPARAÇÃO AO PERÍODO ANTERIOR À PANDEMIA, VOCÊ DIRIA QUE O PARQUE LAJEADO HOJE ESTÁ MELHOR, IGUAL OU PIOR?	18
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	19
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:</i>	20
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	21
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:</i>	22
2.12. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	23
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23
2.12.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:</i>	24
2.13. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	25
2.13.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	25
2.13.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:</i>	26
2.14. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	27
2.14.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	27

2.14.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	28
2.15. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	29
2.15.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	29
2.15.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	30
2.16. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	31
2.16.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	31
2.16.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:.....	32
2.17. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	33
2.17.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	33
2.17.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:.....	34
2.18. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	35
2.18.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	35
2.18.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:.....	36
2.19. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	37
2.19.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	37
2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:.....	38
2.20. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	39
2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	39
2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:.....	40
2.21. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	41
2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	41
2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	42
2.22. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	43
2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	43
2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	44
2.23. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	45

2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	45
2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	46
2.24. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	47
2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	47
2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	48
2.25. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	49
2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	49
2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:	50
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	51
3.1. TABELA RESUMO	51

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **27 e 28 de Outubro, 21 e 22 de Novembro e 03, 04 e 07 de Dezembro de 2020 relativo ao 4º Trimestre de 2020**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **161 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	66	41,0
Feminino	95	59,0
Total	161	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	33	20,5
25 a 34 anos	31	19,3
35 a 44 anos	40	24,8
45 a 59 anos	37	23,0
60 ou mais	20	12,4
Total	161	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do Lar	20	12,4
Professor	13	8,1
Estudante	11	6,8
Desempregado	7	4,3
Aposentado	7	4,3
Autônomo	5	3,1
Vigilante	5	3,1
Motorista	4	2,5
Vendedor	4	2,5
Marceneiro	4	2,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Cabelereiro	4	2,5
Costureiro	3	1,9
Manicure	3	1,9
Auxiliar de Cozinha	3	1,9
Cozinheiro	3	1,9
Auxiliar de Limpeza	3	1,9
Cuidador	3	1,9
Doméstica	3	1,9
Enfermeiro	3	1,9
Operadora de Caixa	2	1,2
Assistente de Telemarketing	2	1,2
Atendente	2	1,2
Auxiliar de Enfermagem	2	1,2
Diarista	2	1,2
Segurança	2	1,2
Estagiário	2	1,2
Assistente Administrativo	2	1,2
Eletricista	1	0,6
Diretora de Ensino	1	0,6
Maquiador	1	0,6
Controlador de Acesso	1	0,6
Confeiteiro	1	0,6
Funcionário Público	1	0,6
Auxiliar de Creche	1	0,6
Gerente	1	0,6
Serralheiro	1	0,6
Marinho	1	0,6
Porteiro	1	0,6
Personal	1	0,6

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Auxiliar RH	1	0,6
Fisioterapeuta	1	0,6
Ilustrador	1	0,6
Mestre de Obras	1	0,6
Aprendiz	1	0,6
Médico	1	0,6
Agente de Apoio Socioeducativo	1	0,6
Auxiliar de Higienização	1	0,6
Editor de Vídeo	1	0,6
Analista Plena	1	0,6
Babá	1	0,6
Pedagogo	1	0,6
Mecânico	1	0,6
Operador de Máquina	1	0,6
Motoboy	1	0,6
Bar	1	0,6
Balconista de Farmácia	1	0,6
Fotógrafo	1	0,6
Pedreiro	1	0,6
Radialista	1	0,6
Metalúrgico	1	0,6
Escriturário	1	0,6
Vigia de Transportadora	1	0,6
Cortador de Tecido	1	0,6
Não Respondeu	1	0,6

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	160	99,4
Dificuldade de andar	1	0,6
Total	161	100,0

2.1.5. Participa de alguma aula ou atividade física específica nesse Parque:

Respostas	(%)
Não	91,9
Caminhada	3,1
Condicionamento físico	1,2
Corrida	1,9
Ginástica	1,2
Não respondeu	0,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	(%)
Primeira vez	7,5
Até 1x por mês (Raro)	8,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	38,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	32,3
Total	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	(%)
Segunda-Feira	55,3
Terça-Feira	47,8
Quarta-Feira	55,3
Quinta-Feira	50,3
Sexta-Feira	50,3
Sábado	36,0
Domingo	32,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	(%)
Manhã (Até as 12:00)	69,6
Tarde (de 12:00 às 18:00)	49,7
Noite (A partir das 18:00)	1,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. De onde você é?

Respostas	(%)
Do entorno do Parque (até 800m)	52,3
De até 3 km do Parque	36,0
De até 5 km do Parque	6,8
Mais de 5km do Parque, mas na cidade de São Paulo	4,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,6
Total	100,0

**2.6. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	(%)
A pé	87,6
Carro Próprio/ Carona	10,6
Ônibus	2,5
Bicicleta	0,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	(%)
Passeio	83,2
Esporte	54,0
Eventos	3,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado?

Respostas	(%)
Sim	78,9
Não	21,1
Total	100,0

APENAS PARA QUEM DISSE “SIM” (78,9% DOS ENTREVISTADOS)

2.9. Em comparação ao período anterior à pandemia, você diria que o Parque Lajeado hoje está melhor, igual ou pior?

Respostas	(%)
Melhor	39,4
Igual	39,3
Pior	20,5
Não sabe avaliar	0,8
Total	100,0

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,2
Nota 2	1,9
Nota 3	8,7
Nota 4	19,3
Nota 5 - Ótimo	68,9
Total	100,0
Base	161
Bottom2Box	3,1
Top2Box	88,2
Média	4,5

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,7	0,0	1,6	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	3,9	1,9
Nota 3	16,7	7,7	13,6	3,2	11,5	8,7
Nota 4	0,0	23,1	27,3	24,2	13,5	19,3
Nota 5 - Ótimo	83,3	61,5	59,1	69,4	71,1	68,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	62	52	161
Bottom2Box	0,0	7,7	0,0	3,2	3,9	3,1
Top2Box	83,3	84,6	86,4	93,6	84,6	88,2
Média	4,7	4,3	4,5	4,6	4,5	4,5

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,9	1,2
Nota 2	2,4	0,0	1,9
Nota 3	9,5	5,9	8,7
Nota 4	22,1	8,8	19,3
Nota 5 - Ótimo	65,2	82,4	68,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	127	34	161
Bottom2Box	3,2	2,9	3,1
Top2Box	87,3	91,2	88,2
Média	4,5	4,7	4,5

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,8
Nota 2	0,8
Nota 3	5,3
Nota 4	25,8
Nota 5 - Ótimo	67,3
Total	100,0
Base	132
Bottom2Box	1,6
Top2Box	93,1
Média	4,6

2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	5,6	5,8	6,4	5,3
Nota 4	12,5	0,0	55,5	25,0	21,3	25,8
Nota 5 - Ótimo	87,5	100,0	33,3	67,3	72,3	67,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	7	18	52	47	132
Bottom2Box	0,0	0,0	5,6	1,9	0,0	1,6
Top2Box	100,0	100,0	88,8	92,3	93,6	93,1
Média	4,9	5,0	4,1	4,6	4,7	4,6

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,0	0,8
Nota 2	0,9	0,0	0,8
Nota 3	6,3	0,0	5,3
Nota 4	25,9	25,0	25,8
Nota 5 - Ótimo	66,0	75,0	67,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	112	20	132
Bottom2Box	1,8	0,0	1,6
Top2Box	91,9	100,0	93,1
Média	4,6	4,8	4,6

2.12. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,3
Nota 2	3,1
Nota 3	11,3
Nota 4	25,2
Nota 5 - Ótimo	59,1
Total	100,0
Base	159
Bottom2Box	4,4
Top2Box	84,3
Média	4,4

2.12.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,6	0,0	1,9	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	7,7	3,1
Nota 3	0,0	7,7	9,1	16,7	9,6	11,3
Nota 4	0,0	23,1	18,2	33,3	25,0	25,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	69,2	68,1	48,3	55,8	59,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	60	52	159
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	1,7	9,6	4,4
Top2Box	100,0	92,3	86,3	81,6	80,8	84,3
Média	5,0	4,6	4,5	4,3	4,3	4,4

2.12.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,0	1,3
Nota 2	4,0	0,0	3,1
Nota 3	12,0	8,8	11,3
Nota 4	27,2	17,7	25,2
Nota 5 - Ótimo	55,2	73,5	59,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	125	34	159
Bottom2Box	5,6	0,0	4,4
Top2Box	82,4	91,2	84,3
Média	4,3	4,6	4,4

2.13. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	13,2
Nota 2	12,6
Nota 3	18,5
Nota 4	24,5
Nota 5 - Ótimo	31,2
Total	100,0
Base	151
Bottom2Box	25,8
Top2Box	55,7
Média	3,5

2.13.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,3	19,1	10,0	19,6	13,2
Nota 2	0,0	8,3	9,5	16,7	13,0	12,6
Nota 3	0,0	8,3	14,3	16,7	30,4	18,5
Nota 4	50,0	16,7	14,3	29,9	17,4	24,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	58,4	42,8	26,7	19,6	31,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	12	21	60	46	151
Bottom2Box	0,0	16,6	28,6	26,7	32,6	25,8
Top2Box	100,0	75,1	57,1	56,6	37,0	55,7
Média	4,5	4,1	3,5	3,5	3,0	3,5

2.13.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,8	0,0	13,2
Nota 2	12,6	12,5	12,6
Nota 3	20,2	12,5	18,5
Nota 4	21,9	34,4	24,5
Nota 5 - Ótimo	28,5	40,6	31,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	119	32	151
Bottom2Box	29,4	12,5	25,8
Top2Box	50,4	75,0	55,7
Média	3,3	4,0	3,5

2.14. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	22,0
Nota 2	9,2
Nota 3	19,1
Nota 4	18,4
Nota 5 - Ótimo	31,3
Total	100,0
Base	141
Bottom2Box	31,2
Top2Box	49,7
Média	3,3

2.14.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	22,2	16,7	19,0	30,5	22,0
Nota 2	0,0	33,3	0,0	12,1	6,5	9,2
Nota 3	0,0	0,0	27,8	17,2	26,1	19,1
Nota 4	40,0	0,0	16,7	22,4	13,0	18,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	44,5	38,8	29,3	23,9	31,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	9	18	58	46	141
Bottom2Box	10,0	55,5	16,7	31,1	37,0	31,2
Top2Box	90,0	44,5	55,5	51,7	36,9	49,7
Média	4,2	3,1	3,6	3,3	2,9	3,3

2.14.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	23,3	16,0	22,0
Nota 2	10,3	4,0	9,2
Nota 3	20,7	12,0	19,1
Nota 4	17,2	24,0	18,4
Nota 5 - Ótimo	28,5	44,0	31,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	116	25	141
Bottom2Box	33,6	20,0	31,2
Top2Box	45,7	68,0	49,7
Média	3,2	3,8	3,3

2.15. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,9
Nota 2	1,9
Nota 3	11,9
Nota 4	24,5
Nota 5 - Ótimo	59,8
Total	100,0
Base	159
Bottom2Box	3,8
Top2Box	84,3
Média	4,4

2.15.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,3	4,6	1,6	0,0	1,9
Nota 2	0,0	0,0	4,6	0,0	3,9	1,9
Nota 3	0,0	0,0	9,1	11,3	19,2	11,9
Nota 4	0,0	33,3	18,2	25,8	28,9	24,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	58,4	63,5	61,3	48,0	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	12	22	62	52	159
Bottom2Box	0,0	8,3	9,2	1,6	3,9	3,8
Top2Box	100,0	91,7	81,7	87,1	76,9	84,3
Média	5,0	4,3	4,3	4,5	4,2	4,4

2.15.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,0	1,9
Nota 2	2,4	0,0	1,9
Nota 3	13,4	6,3	11,9
Nota 4	27,6	12,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	54,2	81,2	59,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	127	32	159
Bottom2Box	4,8	0,0	3,8
Top2Box	81,8	93,7	84,3
Média	4,3	4,8	4,4

2.16. Estado das áreas verdes?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,6
Nota 3	4,3
Nota 4	11,2
Nota 5 - Ótimo	83,9
Total	100,0
Base	161
Bottom2Box	0,6
Top2Box	95,1
Média	4,8

2.16.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,6
Nota 3	0,0	0,0	4,6	3,2	7,7	4,3
Nota 4	0,0	0,0	9,1	16,1	11,5	11,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	100,0	86,3	80,7	78,9	83,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	62	52	161
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,6
Top2Box	100,0	100,0	95,4	96,8	90,4	95,1
Média	5,0	5,0	4,8	4,8	4,7	4,8

2.16.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,6
Nota 3	5,5	0,0	4,3
Nota 4	12,6	5,9	11,2
Nota 5 - Ótimo	81,1	94,1	83,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	127	34	161
Bottom2Box	0,8	0,0	0,6
Top2Box	93,7	100,0	95,1
Média	4,7	4,9	4,8

2.17. Estado dos gramados?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,2
Nota 2	1,9
Nota 3	12,4
Nota 4	19,3
Nota 5 - Ótimo	65,2
Total	100,0
Base	161
Bottom2Box	3,1
Top2Box	84,5
Média	4,5

2.17.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,7	0,0	1,6	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	3,9	1,9
Nota 3	8,3	7,7	13,6	4,8	23,1	12,4
Nota 4	8,3	23,1	27,3	19,4	17,3	19,3
Nota 5 - Ótimo	83,4	61,5	59,1	72,6	55,7	65,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	62	52	161
Bottom2Box	0,0	7,7	0,0	3,2	3,9	3,1
Top2Box	91,7	84,6	86,4	92,0	73,0	84,5
Média	4,8	4,3	4,5	4,6	4,3	4,5

2.17.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,9	1,2
Nota 2	2,4	0,0	1,9
Nota 3	14,2	5,9	12,4
Nota 4	21,3	11,8	19,3
Nota 5 - Ótimo	61,3	79,4	65,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	127	34	161
Bottom2Box	3,2	2,9	3,1
Top2Box	82,6	91,2	84,5
Média	4,4	4,6	4,5

2.18. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,3
Nota 2	1,3
Nota 3	6,9
Nota 4	20,8
Nota 5 - Ótimo	69,7
Total	100,0
Base	159
Bottom2Box	2,6
Top2Box	90,5
Média	4,6

2.18.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,6	1,6	0,0	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,3
Nota 3	9,1	15,4	4,6	4,8	7,8	6,9
Nota 4	18,2	15,4	22,7	21,0	21,6	20,8
Nota 5 - Ótimo	72,7	69,2	68,1	72,6	66,7	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	13	22	62	51	159
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	1,6	3,9	2,6
Top2Box	90,9	84,6	90,8	93,6	88,3	90,5
Média	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6

2.18.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,0	1,3
Nota 2	1,6	0,0	1,3
Nota 3	6,4	9,1	6,9
Nota 4	22,2	15,2	20,8
Nota 5 - Ótimo	68,2	75,7	69,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	126	33	159
Bottom2Box	3,2	0,0	2,6
Top2Box	90,4	90,9	90,5
Média	4,5	4,7	4,6

2.19. Acessibilidade do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,9
Nota 2	2,5
Nota 3	15,5
Nota 4	21,7
Nota 5 - Ótimo	58,4
Total	100,0
Base	161
Bottom2Box	4,4
Top2Box	80,1
Média	4,3

2.19.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,2	1,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	4,6	0,0	5,8	2,5
Nota 3	8,3	15,4	9,1	17,7	17,3	15,5
Nota 4	0,0	15,4	27,3	27,4	19,2	21,7
Nota 5 - Ótimo	91,7	69,2	59,0	51,7	55,8	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	62	52	161
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	3,2	7,7	4,4
Top2Box	91,7	84,6	86,3	79,1	75,0	80,1
Média	4,8	4,5	4,4	4,2	4,2	4,3

2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,0	1,9
Nota 2	3,2	0,0	2,5
Nota 3	15,8	14,7	15,5
Nota 4	25,2	8,8	21,7
Nota 5 - Ótimo	53,4	76,5	58,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	127	34	161
Bottom2Box	5,6	0,0	4,4
Top2Box	78,6	85,3	80,1
Média	4,2	4,6	4,3

2.20. Sinalização e orientação?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,3
Nota 2	3,1
Nota 3	14,4
Nota 4	26,3
Nota 5 - Ótimo	54,9
Total	100,0
Base	160
Bottom2Box	4,4
Top2Box	81,2
Média	4,3

2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	1,9	1,3
Nota 2	0,0	0,0	4,6	3,2	3,9	3,1
Nota 3	0,0	16,7	0,0	16,1	21,2	14,4
Nota 4	25,0	33,3	40,8	33,9	9,6	26,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	50,0	54,6	45,2	63,4	54,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	12	22	62	52	160
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	4,8	5,8	4,4
Top2Box	100,0	83,3	95,4	79,1	73,0	81,2
Média	4,8	4,3	4,5	4,2	4,3	4,3

2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,0	1,3
Nota 2	4,0	0,0	3,1
Nota 3	15,9	8,8	14,4
Nota 4	24,6	32,4	26,3
Nota 5 - Ótimo	53,9	58,8	54,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	126	34	160
Bottom2Box	5,6	0,0	4,4
Top2Box	78,5	91,2	81,2
Média	4,3	4,5	4,3

2.21. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	9,3
Nota 2	7,4
Nota 3	27,8
Nota 4	33,3
Nota 5 - Ótimo	22,2
Total	100,0
Base	54
Bottom2Box	16,7
Top2Box	55,5
Média	3,5

2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	10,0	13,6	9,3
Nota 2	0,0	33,3	16,7	5,0	4,6	7,4
Nota 3	0,0	33,3	33,3	25,0	31,8	27,8
Nota 4	66,7	33,4	33,3	40,0	22,7	33,3
Nota 5 - Ótimo	33,3	0,0	16,7	20,0	27,3	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	3	6	20	22	54
Bottom2Box	0,0	33,3	16,7	15,0	18,2	16,7
Top2Box	100,0	33,4	50,0	60,0	50,0	55,5
Média	4,3	3,0	3,5	3,6	3,5	3,5

2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,9	0,0	9,3
Nota 2	6,5	12,5	7,4
Nota 3	30,4	12,5	27,8
Nota 4	30,5	50,0	33,3
Nota 5 - Ótimo	21,7	25,0	22,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	46	8	54
Bottom2Box	17,4	12,5	16,7
Top2Box	52,2	75,0	55,5
Média	3,5	3,9	3,5

2.22. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,6
Nota 2	0,6
Nota 3	5,0
Nota 4	18,9
Nota 5 - Ótimo	74,9
Total	100,0
Base	159
Bottom2Box	1,2
Top2Box	93,8
Média	4,7

2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,6
Nota 3	0,0	0,0	9,1	5,0	5,8	5,0
Nota 4	8,3	15,4	9,1	23,3	21,2	18,9
Nota 5 - Ótimo	91,7	84,6	77,2	70,0	73,0	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	60	52	159
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	1,7	0,0	1,2
Top2Box	100,0	100,0	86,3	93,3	94,2	93,8
Média	4,9	4,8	4,6	4,6	4,7	4,7

2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,6
Nota 2	0,8	0,0	0,6
Nota 3	6,4	0,0	5,0
Nota 4	18,4	20,6	18,9
Nota 5 - Ótimo	73,6	79,4	74,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	125	34	159
Bottom2Box	1,6	0,0	1,2
Top2Box	92,0	100,0	93,8
Média	4,6	4,8	4,7

2.23. Qualidade da programação cultural?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	10,4
Nota 2	5,7
Nota 3	29,2
Nota 4	22,6
Nota 5 - Ótimo	32,1
Total	100,0
Base	106
Bottom2Box	16,1
Top2Box	54,7
Média	3,6

2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	11,8	7,5	18,2	10,4
Nota 2	12,5	12,5	0,0	5,0	6,1	5,7
Nota 3	12,5	12,5	23,5	35,0	33,2	29,2
Nota 4	37,5	25,0	29,4	22,5	15,2	22,6
Nota 5 - Ótimo	37,5	50,0	35,3	30,0	27,3	32,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	8	17	40	33	106
Bottom2Box	12,5	12,5	11,8	12,5	24,3	16,1
Top2Box	75,0	75,0	64,7	52,5	42,5	54,7
Média	4,0	4,1	3,8	3,6	3,3	3,6

2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	0,0	10,4
Nota 2	4,7	10,0	5,7
Nota 3	29,1	30,0	29,2
Nota 4	20,9	30,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	32,5	30,0	32,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	86	20	106
Bottom2Box	17,5	10,0	16,1
Top2Box	53,4	60,0	54,7
Média	3,6	3,8	3,6

2.24. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	7,6
Nota 2	11,0
Nota 3	26,9
Nota 4	22,8
Nota 5 - Ótimo	31,7
Total	100,0
Base	145
Bottom2Box	18,6
Top2Box	54,5
Média	3,6

2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	14,3	5,3	11,6	7,6
Nota 2	8,3	25,0	14,3	10,5	7,0	11,0
Nota 3	16,7	25,0	23,8	28,1	30,2	26,9
Nota 4	33,3	8,3	19,1	33,3	11,6	22,8
Nota 5 - Ótimo	41,7	41,7	28,5	22,8	39,6	31,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	12	21	57	43	145
Bottom2Box	8,3	25,0	28,6	15,8	18,6	18,6
Top2Box	75,0	50,0	47,6	56,1	51,2	54,5
Média	4,1	3,7	3,3	3,6	3,6	3,6

2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,7	0,0	7,6
Nota 2	9,7	16,1	11,0
Nota 3	27,2	25,8	26,9
Nota 4	21,9	25,8	22,8
Nota 5 - Ótimo	31,5	32,3	31,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	114	31	145
Bottom2Box	19,4	16,1	18,6
Top2Box	53,4	58,1	54,5
Média	3,6	3,7	3,6

2.25. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,6
Nota 2	0,6
Nota 3	3,8
Nota 4	16,4
Nota 5 - Ótimo	78,6
Total	100,0
Base	159
Bottom2Box	1,2
Top2Box	95,0
Média	4,7

2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,6
Nota 3	8,3	7,7	0,0	1,6	5,9	3,8
Nota 4	0,0	23,1	18,2	18,0	15,7	16,4
Nota 5 - Ótimo	83,4	69,2	81,8	80,4	76,4	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	13	22	61	51	159
Bottom2Box	8,3	0,0	0,0	0,0	2,0	1,2
Top2Box	83,4	92,3	100,0	98,4	92,1	95,0
Média	4,5	4,6	4,8	4,8	4,7	4,7

2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,0	0,6
Nota 2	0,8	0,0	0,6
Nota 3	3,2	6,1	3,8
Nota 4	17,5	12,1	16,4
Nota 5 - Ótimo	78,5	78,8	78,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	126	33	159
Bottom2Box	0,8	3,0	1,2
Top2Box	96,0	90,9	95,0
Média	4,7	4,6	4,7

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Nota	Peso
Zeladoria	PE01 – Limpeza	0,89	10%
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,73	10%
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90	30%
Bem-estar	PE04 – Segurança	0,89	11%
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	0,83	9%
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	0,85	10%
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,65	10%
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,93	10%
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A
NFPS		0,85	



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS